

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych Klientów

Administratorem Państwa danych osobowych jest Zakład Usług Telewizji Kablowej Lesław Dorobek, ul. Cicha 8, 58-400 Kamienna Góra, dalej zwanym „ADO”.

Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych w swoim przedsiębiorstwie, z którym można się kontaktować: e-mailowo na adres: iod@tvkg.net bądź na adres siedziby Administratora: jest **Zakład Usług Telewizji Kablowej Lesław Dorobek, ul. Cicha 8, 58-400 Kamienna Góra.**

Dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:

- Zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) przez okres realizacji zamówionych usług;
- Realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa, w szczególności ustawy o rachunkowości oraz Ordynacji podatkowej, ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych i ustawy o podatku od towarów i usług (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) przez 5 lat od końca danego roku rozliczeniowego;
- Dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – przez 3 lata od zakończenia świadczenia określonej usługi, przy czym w przypadku toczących się postępowań okres ten może się wydłużyć na czas prawomocnego zakończenia postępowania oraz do upływu nowych terminów przedawnienia.

Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług w imieniu Administratora, są to:

- Organy ścigania;
- Podmiot świadczący usługi windykacyjne;
- Podmiot świadczący usługi z zakresu Biura Obsługi Abonenta;
- Podmiot świadczący usługi z zakresu serwisu technicznego usług;
- Podmiot świadczący usługi z zakresu obsługi prawnej;
- Podmiot świadczący usługi z zakresu dostawy aplikacji wspomagających dostarczanie i monitorowanie usług Internetu;
- Podmiot świadczący usługi z zakresu dostawy systemu szyfrowania telewizji.

Każda osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do danych, otrzymywania kopii danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych, cofnięcia zgody na przetwarzanie danych – jeżeli dotyczy a także do sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych – jeżeli dotyczy. Aby skorzystać z w/w praw osoba, której dane dotyczą powinna skontaktować się z Administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

Osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

RODO – rozporządzenie parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).